

## POLÍTICAS DE DESPACHO

- 1. Se considera que una dirección se encuentra en Santiago si es una dirección en cualquiera de las comunas que componen la Provincia de Santiago. El envío será gratuito a direcciones en Santiago sólo para productos seleccionados.
- 2. Los envíos se realizan a través de medios propios o de courier en Santiago, a través de empresas de transporte a regiones, u otro medio a convenir entre las partes.
- 3. El proceso de despacho de los productos se inicia una vez acreditado su pago. El estándar de envío de los productos es de 24 a 48 horas hábiles para Santiago y de 24 a 48 horas hábiles para entregar a la empresa de transportes que los llevará a regiones.
- 4. Quien realiza la compra debe proporcionar la DIRECCIÓN EXACTA, COMPLETA Y SUFICIENTE para su oportuna entrega al destinatario.
- 5. Es responsabilidad de quien realiza la compra el ingresar la dirección de destino correcta, así como contar con disponibilidad de una persona mayor de 18 años en el destino para recibir los productos.
- 6. En caso de que los productos no puedan ser entregados por motivos atribuibles al comprador o al destinatario, que incluyen, pero no se limitan, a errores en la dirección de destino o a que no se encuentre ninguna persona mayor de 18 años para recibir los productos, los reintentos de entrega serán costeados por quien haya realizado la compra.
- 7. Los productos entregados no incluyen instalación física ni lógica.

**Importante**: Máquinas para Negocios SpA no es responsable del envío una vez se encuentre en ruta mediante las empresas de courier o transporte, en cuanto a seguimiento de envío, retrasos en plazos de entrega, etc.

## POLÍTICAS DE GARANTÍA

1. La garantía y soporte es otorgada por el representante de la marca de cada producto o por su servicio técnico autorizado en el país. La garantía cubre los defectos producidos por fabricación,

Máquinas para Negocios SpA RUT: 77.258.322-2

**MpN** 

falla de componentes, o por funcionamiento inadecuado que no corresponde a las especificaciones del producto.

2. Para ejercer el derecho a garantía debe contar con el comprobante o documento legal que acredite la compra del producto.

3. La garantía tiene vigencia desde la fecha de recepción del producto y por el periodo de tiempo de garantía que se haya definido para el producto.

4. En caso de estar dentro del periodo de garantía, el producto debe ser evaluado en el representante de la marca o en su servicio técnico autorizado, donde se certificará la falla y se determinará si procede o no la garantía, sobre la base de la revisión física del producto.

5. Si la garantía procede y existen costos de envío del producto involucrados, los costos de envío serán de cargo de Máquinas para Negocios SpA siempre que estos costos se correspondan con los costos de envío involucrados en la venta original del producto.

6. Si la garantía no procede y existen costos de envío del producto involucrados, los costos de envío serán de cargo de quien haya solicitado la atención por garantía.

7. Para iniciar el proceso de atención por garantía se debe dar aviso por medio de alguno de los canales que se listan a continuación y, a través de los mismos, se enviarán todas las instrucciones para que el proceso se desarrolle en conformidad.

Canales de aviso en orden de preferencia descendente:

Si tiene WhatsApp, copie el enlace que sigue en un navegador y le llevará a nuestro chat directamente: https://api.whatsapp.com/send?phone=56989620556

Envíenos un correo electrónico a ventas@maquinasparanegocios.cl

Llámenos al teléfono +56 9 4016 8198

**Periodo de garantía**: 6 meses para productos de Comercio y Gastronomía, 1 año para productos de Punto de Venta y Logística, 6 meses para cabezales de impresión y fuentes de poder.



## La garantía no procederá en los siguientes casos:

- 1. Cuando los productos hayan sido manipulados por terceros o intervenidos durante la vigencia de la garantía.
- 2. Productos a los cuales se les haya dado un uso distinto para el que fueron fabricados.
- 3. El defecto es causado por el abuso o uso indebido del producto o por condiciones ambientales que no están en conformidad con las operaciones recomendadas del producto.
- 4. Daños producidos por golpes o caídas.
- 5. El producto ha sufrido daños causados por animales, interrupciones de la alimentación eléctrica o rayos, deficiencia en la instalación eléctrica del domicilio del usuario, voltaje inadecuado, agua, fuego, desastre natural o accidente de transporte.
- 6. Cuando la falla del producto es debido al desgaste normal por uso de las partes que pueden ser consideradas como consumibles por su naturaleza (cabezales de impresión o baterías, por ejemplo).

## POLÍTICAS DE RETRACTO, DEVOLUCIÓN O CAMBIO

- 1. Para ejercer el derecho a retracto, devolución o cambio tiene un máximo de 10 días corridos desde que recibió el producto, y debe contar con el comprobante o documento legal que acredite la compra.
- 2. En caso de estar dentro del periodo de retracto, devolución o cambio, el producto debe ser evaluado en el representante de la marca o en su servicio técnico autorizado, donde se certificará que el producto esté SIN USO, SIN MANCHAS, con todos los EMBALAJES ORIGINALES y todos sus ACCESORIOS en perfectas condiciones, y se determinará si procede o no el retracto, devolución o cambio, sobre la base de la revisión física del producto.
- 3. Si el retracto, devolución o cambio procede y existen costos de envío del producto involucrados, los costos de envío serán de cargo de Máquinas para Negocios SpA siempre que estos costos se correspondan con los costos de envío involucrados en la venta original del producto.

Máquinas para Negocios SpA RUT: 77.258.322-2



4. Si el retracto, devolución o cambio no procede y existen costos de envío del producto involucrados, los costos de envío serán de cargo de quien haya solicitado la atención por retracto, devolución o cambio.

5. Para iniciar el proceso de atención por retracto, devolución o cambio se debe dar aviso por medio de alguno de los canales que se listan a continuación y, a través de los mismos, se enviarán todas las instrucciones para que el proceso se desarrolle en conformidad.

Canales de aviso en orden de preferencia descendente:

Si tiene WhatsApp, copie el enlace que sigue en un navegador y le llevará a nuestro chat directamente: https://api.whatsapp.com/send?phone=56989620556

Envíenos un correo electrónico a ventas@maquinasparanegocios.cl

Llámenos al teléfono +56 9 4016 8198